



## NORME GENERALI

### ORDINAZIONI

- 1) Gli ordini devono pervenire alla Slanzi Oleodinamica S.r.l. Sempre in forma scritta e devono riportare: l'esatta ragione sociale, l'indirizzo dell'ordinante, numero d'ordine, data di emissione, riferimento eventuale offerta Slanzi Oleodinamica S.r.l., denominazione scrupolosa del o degli articoli ordinati, data di consegna richiesta, destinazione del materiale e vettore.
- 2) La Slanzi Oleodinamica S.r.l. si riserva la facoltà di eventualmente adeguare o di respingere l'ordinazione in forma scritta entro sette giorni del ricevimento.
- 3) Non sono da ritenersi impegnativi eventuali accordi verbali o scritti di qualsiasi genere presi dai nostri dipendenti o da agenti con il committente, se non sono seguiti da conferma scritta della Slanzi Oleodinamica S.r.l.

### GARANZIA ED AVVERTENZE

- 1) La Slanzi Oleodinamica S.r.l. garantisce che i propri prodotti sono esenti da difetti di materiali o di costruzione, per un periodo di 12 mesi a decorrere dal giorno di spedizione dalla propria sede. La garanzia consiste nella riparazione o sostituzione, previo esame presso la sede della Slanzi Oleodinamica S.r.l. dei prodotti o parti degli stessi inutilizzabili, per accertato difetto del materiale o di costruzione. Gli eventuali reclami dovranno pervenire in forma scritta presso la nostra sede.  
La Slanzi Oleodinamica S.r.l. si riserva il diritto di autorizzare la restituzione del materiale contestato; difetti di fabbrica visibili alla consegna dovranno essere segnalati in forma scritta entro 48 ore dal ricevimento della merce. Il prodotto si intende reso franco destino ad accertamento delle cause di necessaria riparazione o sostituzione.
- 2) Sono esclusi da garanzia i componenti del prodotto soggetti a più facile usura come ad esempio: molle, o-rings, guarnizioni in genere, ecc...
- 3) La garanzia non ha validità per i prodotti utilizzati ed installati in modo improprio, negligente per qualunque manomissione o per danni causati agli stessi dalle attrezzature utilizzatrici, in particolare modo la Slanzi Oleodinamica S.r.l. è esonerata da ogni obbligo per qualsiasi danno a persone o cose che possono verificarsi per o durante l'uso dei propri prodotti per causa od in dipendenza a quanto sopra.
- 4) La Slanzi Oleodinamica S.r.l. non risponde di eventuali danni causati al prodotto avvenuti durante il trasporto o la consegna, salvo preventivo accordo.
- 5) I componenti illustrati nel catalogo, sono concepiti per gestire la movimentazione del flusso di olio idraulico a base minerale, all'interno di appositi circuiti. La Slanzi Oleodinamica S.r.l. non risponde per alcun danno né a persone né a cose, imputabile ai propri prodotti per utilizzi e prestazioni diversi da quelli indicati e raccomandati sul proprio catalogo; utilizzi diversi devono essere espressamente autorizzati in forma scritta dalla Slanzi Oleodinamica S.r.l..
- 6) Tutti i prodotti Slanzi Oleodinamica S.r.l. devono essere preventivamente collaudati dal costruttore dell'impianto alle condizioni limite di funzionamento prima dell'utilizzo operativo dell'impianto stesso.
- 7) Essendo i prodotti Slanzi Oleodinamica S.r.l. realizzati con più meccanismi metallici di alta precisione d'accoppiamento, assemblati tra loro, ma con assoluto obbligo di restare tra loro indipendenti, per necessità funzionale di movimenti come scorrimento, rotazione, ecc., per di più corredati da guarnizioni di varie forme e mescole allo scopo di garantirne la perfetta ermeticità, ne sconsigliamo i lunghi periodi di inutilizzo, per il rischio di bloccaggio od incollaggio tra i vari componenti e del deperimento per inattività delle guarnizioni. In ragione di quanto detto sopra, la Slanzi Oleodinamica S.r.l. è sollevata da ogni responsabilità per qualsiasi danno causato dai propri prodotti non installati o comunque non utilizzati seppur installati su qualsiasi impianto entro 12 mesi dalla consegna. Tale clausola è estesa anche a quei prodotti che seppur utilizzati nel periodo di validità della garanzia, osservino nel corso della loro vita logico-operativa, altri periodi di inattività superiori a 6 mesi, per evitare i suddetti possibili inconvenienti; ne consigliamo la necessità di rendere tali prodotti alla Slanzi Oleodinamica S.r.l. a spese dell'acquirente per revisione.
- 8) La responsabilità finale della scelta e dell'utilizzo dei prodotti Slanzi Oleodinamica S.r.l., sono a carico dell'acquirente anche se suggeriti dalla organizzazione commerciale o tecnica della Slanzi Oleodinamica S.r.l., dal momento che le reali esigenze e condizioni di funzionamento delle apparecchiature dell'acquirente non sono integralmente riproducibili nei laboratori prova e collaudo della Slanzi Oleodinamica S.r.l..

### GIURISDIZIONE

In caso di contestazione in cui la SLANZI OLEODINAMICA S.r.l. sia convenuta è esclusivamente competente il foro di Reggio Emilia.



**Slanzi Oleodinamica s.r.l.** Via Provinciale Nord, 221 – 42017 Novellara (RE) – Italy  
Tel. +39 0522/651298-651313 – Fax. +39 0522/756001 www.slanzi.it E-mail: info@slanzi.it  
Cod. Fisc. – P.IVA – Iscriz.Reg. Imprese; 01667280356 – Cap.Soc. €100.000,00 Inter.versato

## GENERAL CONDITIONS

### ORDERS

- 1) Orders should always be placed with Slanzi Oleodinamica S.r.l. in writing: Orders should contain: full name and address of the customer, order number, date of issue, reference number of any Slanzi Oleodinamica S.r.l. quotation received, exact name of the item or items ordered, delivery date requested, destination of material and carrier.
- 2) Slanzi Oleodinamica S.r.l. reserves the right to alter if necessary or decline an order, subject to supplying written notice within 7 days of receipt of same.
- 3) Any form of written or verbal agreement entered into with the customer by our employees or agents shall not be considered binding unless followed by written confirmation of same on the part of Slanzi Oleodinamica S.r.l.

### WARRANTY AND DIRECTIONS

- 1) Slanzi Oleodinamica S.r.l. guarantees its products free from material manufacturing defects for a period of 12 months with effect from date of shipment from its premises. The warranty covers repair and or replacement of product or parts of same that have proved to be unserviceable due to material or manufacturing defects following inspection at the premises of Slanzi Oleodinamica S.r.l..  
All claims should be forwarded in writing to our premises. Slanzi Oleodinamica S.r.l. reserves the right to authorise the return of the material that is the subject of complaint. Manufacturing defects apparent at the time of delivery should be reported in writing within 48 hours of receipt. The product is intended as being delivered free to consignee for investigation into the reasons as to the required repair or replacement.
- 2) Those components of the product subject to normal wear and tear are not covered by the terms of the warranty; e.g. springs, o-rings, gasket, etc.
- 3) The warranty does not cover products assembled in an improper or negligent manner, any kind of tampering or damage caused to same by other user equipment. In particular, Slanzi Oleodinamica S.r.l. is relieved of all liability for damages to persons or objects caused during or as a result of the improper use of its products as outlined above.
- 4) Unless otherwise agreed in advance, Slanzi Oleodinamica S.r.l. will accept no liability for damages to the product arising during shipment or delivery.
- 5) The components illustrated in the catalogue are designed to handle the flow of mineral-based hydraulic oil within special circuits. Slanzi Oleodinamica S.r.l. accepts no liability for damages to persons or objects as a result its products being put to uses or working conditions inconsistent with those indicated and recommended in its catalogue. Different uses are subject to the advance written authorisation of Slanzi Oleodinamica S.r.l..
- 6) All Slanzi Oleodinamica S.r.l. products must be tested and approved by the system manufacturer under maximum rated operating conditions before which system is brought into service.
- 7) Slanzi Oleodinamica S.r.l. products consist of an assembly of various high-precision metal coupling components. Whilst connected between them. It is essential that they remain independent from each other in order to carry out movements such as: sliding, rotation, etc. In addition, they are fitted with gaskets of various shape and composition. In order to ensure complete tightness, we do not recommend that the system be taken out of service for long periods so as to reduce a risk of seizure or jamming of various components or perishing of gaskets caused by lack of use. As regards such conditions and recommendations, Slanzi Oleodinamica S.r.l. declines all liability arising from damages caused by its products that are not installed or are installed but not utilised in any system within 12 months of delivery. Such clause also refers to those products that whilst utilised within the term covered by the warranty, are subjected during the course of their normal working life to other periods of inactivity exceeding 6 months. In order to prevent the occurrence of such problems, we recommend that said products be returned to Slanzi Oleodinamica S.r.l. for an overhaul at the customer's expense.
- 8) The ultimate responsibility for the choice and use of Slanzi Oleodinamica S.r.l. products rests with the purchaser even if acting upon suggestions received from the Slanzi Oleodinamica S.r.l. sales or engineering departments. It should be clear that the actual needs and operating conditions of the purchaser's equipment cannot be simulated in an identical manner within the Slanzi Oleodinamica S.r.l. test laboratories.

### JURISDICTION

Sole jurisdiction for the settlement of any disputes involving SLANZI OLEODINAMICA S.r.l. lies with the Law Court of Reggio Emilia, Italy.